PHẦN MỀM TÍNH CƯỚC CITY – CAS (CITY CALL ACOUNTING SYSTEM)

PHẦN 1 CÀI ĐẶT PHẦN MỀM CITY-CAS

I. Cấu hình hệ thống

- CPU : Pentium III trở lên
- Hệ điều hành : hỗ trợ Window 9x, Win Me, Win 2000, Win NT 5.0, Win XP

II. Cài đặt chương trình

- Copy toàn bộ dữ liệu trên CD chương trình vào 1 thư mục trên đĩa cứng.
- Vào thư mục Setup, chạy File Setup.exe
- Số serial là : 7321208-2008

Sau khi cài đặt, chương trình sẽ tạo 1 shortcut *CDR Billing System* vào Folder Startup của window, vì thế chương trình sẽ tự động chạy khi khởi động Window

III. Cài đặt Tiếng Việt :

- Copy các Font trong thư mục cài đặt vào thư mục Windows\Fonts.
- Click phải chuột chọn Properies .
- Chon Appearance
- Chọn Advanced, Chọn tất cả các tiêu đề với Fone VK Sans Serif
- Chọn OK.
- Mở chương trình lên và chuyển sang giao diện tiếng việt [V]có trên Toolbar.
- Sau đó tắt phần mềm và mở lên lại, Lúc này giao diện sẽ hoàn toàn là tiếng việt.

III. Đăng ký bản quyền phần mềm

Sau khi cài đặt xong chương trình, mở chương trình phần mềm lên.(Lưu ý là chưa logon vào chương trình).Mở đĩa CD phần mềm ra, sau đó vào file **serial.txt**, **Coppy** dòng số serial trên đĩa và **Past** vào phần **Help** - **About** – **Serial key**, Sau đó nhấn **rigistry**, Nhấn OK, Sau đó tắt phần mềm và mở lại.Phần mềm sẽ được đăng ký vĩnh viễn.



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT CẤU HÌNH HỆ THỐNG CITY-CAS (Ver Office)

Khi chạy chương trình lần đầu tiên, hệ thống sẽ yêu cầu đăng nhập Username và Password. Sử dụng Username và Password mặc định là :

| 😗 Enter pass | word | \times |
|--------------|----------|----------|
| User | CITYTELE | |
| Password | ***** | |
| Group | ALL | |
| Level | | |
| ? | | -4 |

Username : CITYTELE Password : SYSTEM

I. CÀI ĐẶT QUẢN LÝ CƯỚC PHÍ ĐIỆN THOẠI.

1. Cài đặt cổng COM :

• Trên menu chọn Cài đặt \rightarrow Thông số cổng COM \rightarrow Cổng COM thứ 1



- Cổng : Chọn COM1, COM2, ... tùy theo cổng kết nối với tổng đài
- Tốc độ : 1200 / 2400 ... / 9600
- Data : 7 bit hoặc 8 bit tùy thuộc vào tham số cổng RS-232 của tổng đài
- Parity : no, odd, even , ...

2. Cài đặt thông số hệ thống :

• Trên menu chọn Cài đặt → Thông số hệ thống

| 📑 Cài đặt thông số | | | | × |
|-----------------------|---------------------------------|-------------|-----------------|---------------|
| Thông số chung | Tính nội hạt | Sever | Tổng đài | Vùng cước |
| Default täing(%) | 0 - Ngây lễ (DD/ 10 - Chuyển | MM): 01/01, | 02/09,30/04 | |
| Nhóm tăng defa 1 | Tỉnh HO | CHI MINH | | • |
| Ngôn ngữ Vietnam | 📕 Tiển chính 🛉 | VND | Tiển viết tắt 🗸 | |
| VAT VAT | Loại tiển trả 📘 | V | Gið o | checkin 1 🛛 🗧 |
| Có tính giảm giá ngày | / 🗐 🛛 Số ngày xen | n 1 🕂 | Gið o | checkin 2 🛛 🗧 |
| Có tính giảm giá giớ | 📕 Số lẽ thập phải | n 2 🕂 | Gið checkout i | nửa ngày 12 🗧 |
| Giảm giá ngày thứ bảy | 🛛 📃 Số lẽ US | D 3÷ | Gið checkout i | một ngày 12 🗧 |
| | | | ? | OK 📭 |

- Trong phần < Thông số chung > cần quan tâm đến các tham số sau :
 - ✓ Thuế VAT (%) : số phần trăm thuế VAT
 - ✓ Nhóm tăng default : chọn cột tăng số lợi nhuận cho phí điện thoại

- ✓ Tỉnh : chọn địa danh tại nơi thiết lập tổng đài
- ✓ Số ngày xem : là số ngày xuất hiện ở nơi xuất cước phí kể từ ngày hiện tại
- ✓ Số lẻ thập phân : để không có phần lẻ trong hóa đơn, nên chọn là -2
- Trong phần < **Tổng đài** > cần quan tâm đến các tham số sau :

| 🚮 Cài đặt thông số | | | _ | × |
|---|---|--|---|--|
| Thông số chung | Tính nội hạt | Sever | Tổng đài | Vùng cước |
| Lưu đi Lưu dữ liệ Cất số b Bở *,#ở Bở cuộ Chuyển gọi tính m Có đảo cực (Phil In tức In tức ટ):(o | i liệu tổng đài I ku không dùng I hanh cuộc gọi I i gọi cho đúng I cuối số bị gọi I ic gọi thiếu số I ip D120,IS80) I thời mặc định I ngity va thiáng I | Bổ Bổ cuộ Thời gian Thời gian | Code tổng Code tổng Không tính cuộc g Thêm cuộc gọi nói (BP2 Đầu số / Đầu số / Đầu số lần gả n đại trả lời (đv Sig n thủ kết nổi (dv Sig | dài: poi < 1 • giây 0 • 50): 13:23 ATT: 999 rel) < 1 • i lai: 10 • giây): 2 • giây): 2 • |
| | | | ? | ок 🌗 |

- \checkmark In tức thời mặc định : Tổng đài vừa xuất cước ra máy tính và vừa xuất cước ra máy in
- ✓ Không tính cuộc gọi < : nếu nhỏ hơn số giây này, hệ thống sẽ không tính cước.
- Trong phần **< Tính nội hạt >** :

| 📆 Cài đặt thông số | | | | | X |
|--------------------|--------------|------------|--------|---------|------------|
| Thông số chung | Tính nội hạt | Sever Tổi | ng đài | Vùng d | cước |
| Tính nôi hạt 💻 | Nhóm PT 1 | Nhóm PT 2 | Nhó m | 1 PT 3 | |
| Tiển thuê bao | 27000.00 ÷ | 60000.00 ÷ | 6000 | 00.00 | |
| Giá 1 phút từ 0 | 120.00 ÷ | 65.00 ÷ | 6 | 65.00 ÷ | 0.51 |
| Số phút (I) : | 200 ÷ | 450 ÷ | | 450 ÷ | 3:23 |
| Giá 1 phút (I) : | 80.00 ÷ | 0.00 ÷ | | 0.00 ÷ | 22 |
| Số phút (II) : | 1000 ÷ | 0 ÷ | | 0 📩 | |
| Giá 1 phút (II) : | 40.00 ÷ | 0.00 ÷ | | 0.00 ÷ | |
| Loại tiển | v 🔹 | v 💌 | | v 🔹 | |
| | | | | | |
| | | | ? | ок | I + |

3. Cài đặt bảng cước điện thoại :

Trên menu chọn Data → Quản lý giá cước → Bảng mã hướng gọi

HDSD phần mềm quản lý cước điên thoai(Ver Office)

| 📲 Bảng giá cu | tớc | | | | | | × |
|-------------------|--|----------------------|----------------------------|------------------|-------------------|-----------------------------|-----|
| Hướng L | Nơi đến INTERNAL CALL | Hướng/Loại | 5 | | Lo | aigoi: LOC | • |
| I 90 | INCOMMING | Nơi đến | LOCAL CAL | L | _ | Minimun : | 6 |
| 9 893 | LOCAL CALL CALL LINK | Operator Tên vùng | VN P&T Call Local | - | • • | Maximun : Loai tiền : | 7 - |
| 890 880 | CALL LINK Call link | Ngày | thường | Ngày cł | nů nhật | Ngày lễ | |
| 7 | LOCAL CALL LOCAL CALL | Đơn vị th Giả bất | idi gian dấu : dấu tính | 60 Giá đơn vi | Đơn vị thờ đầu | i gian kế : Giá đơn vi k | 60 |
| ▶ 5 4 3 | LOCAL CALL LOCAL CALL LOCAL CALL | 0 | | 120. | 0000 | 120.00 | 00 |
| 2 | LOCAL CALL | 24 | | 0. | 0000 | 0.00 | 00 |
| 141 139 138 | LOCAL CALL PAGER EPRO PAGER EPRO | 24 | | 0. | 0000 | 0.00 | 00 |
| 137 | PAGER EPRO | - 1 | | <u>S</u> ửa chữa | <u>T</u> hêm 🗙 | 69 | |

Bảng cước này được cài đặt theo giá cước bưu điện, tuy nhiên vì nhiều lý do khác nhau ta phải thay đổi bảng giá này cho phù hợp. Để thay đổi, ta thực hiện các bước sau đây :

- Chọn nơi đến cần thay đổi giá cước
- Click vào nút [Sửa chữa]
- "Đơn vị thời gian đầu": điền số giây (block) cho đơn vị đầu
- "Đơn vị thời gian kế": điền số giây (block) cho đơn vị kế
- > Nhập giá cước vào ứng với đơn vị thời gian đầu và đơn vị thời gian kế
- Click vào nút "Cập nhật" để lưu lại.
- Để thay đổi giá cước VoIP (171, 178, 177, ...), trong ô Operator chọn nhà cung cấp tương ứng và tiến hành các bước nêu trên.

4. Khai báo thêm nhân viên.

Vì một lý do nào đó bạn muốn thêm hay bớt nhân viên bạn thực hiện các thao tác sau:

- Click vào Data
- Chọn danh bạn điện thoại.
- Chọn công ty hay phòng ban.
- Click vào biểu tượng thêm nhân viên (Hình đầu người màu vàng)

| 🖪 Da | anh ba noi bo | | | | | | | |
|-----------------|---------------|-------|---------|----|-----|----|-----------|------|
| A. | Cong ty ABC | Ma_NV | Điện th | In | Tên | Họ | Authority | Ngà |
| | Phong Ban | | 991 | | Tên | | | 07/1 |
| | 🥵 Ke Toan | SL. | 992 | | Tên | | | 07/1 |
| 60 | 🥵 Ky Thuat | | 993 | | Tên | | | 07/1 |
| X | | | 994 | | Tên | | | 07/1 |
| | | | 995 | | Tên | | | 07/1 |
| | | | 996 | | Tên | | | 07/1 |
| 5 6 | | | 997 | | Tên | | | 07/1 |
| $\overline{}$ | | | 998 | | Tên | | | 07/1 |
| $\overline{\ }$ | | | 999 | | Tên | | | 07/1 |
| E \$ | | | 910 | | Tên | | | 07/1 |
| | | | 911 | | Tên | | | 07/1 |
| 8 | | | 912 | | Tên | | | 07/1 |
| | | | 913 | | Tên | | | 07/1 |
| | | | | | | | | |
| ę | | | | | | | | |
| N + | | | | | | | | |
| 42 | | < | | | Ш |] | | > |

- Màn hình sẽ hiện ra một hàng thông tin về nhân viên và sau đó chúng ta Double Click vào biểu tượng đó và thay đổi thông tin theo nhu cầu sử dụng.
- Nếu chúng ta xóa một nhân viên nào đó thì bạn thao tác như trên và nhấn nút Delete và OK.

5. In hóa đơn theo máy nhánh.

Để thực hiện in hóa đơn của một hay nhiều máy nhánh.Để chúng ta xem máy nhánh đó đã sử dụng bao nhiêu tiền cho điện thoại. Qua đó chúng ta có thể điều chỉnh và báo cáo. Chúng ta thực hiện các bước như sau.

- Click vào biểu tượng in hóa đơn điện thoại.
- Chọn in hóa đơn theo máy nhánh.
- Trong hàng máy nhánh : Nhập số nội bộ mà ta khai báo (cũng như muốn theo dõi) vào.
- Trong ô số gọi không cần nhập(Nếu chúng ta nhập số điện thoại vào thì hệ thống sẽ liệt kê số điện thoại nội bộ đó, trong khoảng thời gian mà chúng ta khai báo thực hiện bao nhiêu cuộc với một số điện thoại trên và hết bao nhiêu tiền)
- Chọn thời gain bắt đầu và thời gian kết thúc mà bạn muốn báo cáo.
- > Ô dưới hàng ngày tháng, bạn khai báo đưa dữ liệu cước ra máy in hay xuất ra file Exel.
- Trong phần chọn loại gọi: Di chuyển tất cả các dịch vụ sang bên phải.
- Nếu bạn quản lý máy nhánh theo mã số cá nhân thì bạn Check vào ô Authority(Nếu bạn quản lý cước theo số nội bộ thì không cần check vào ô này)
- Sau đó chọn các thông số tùy chon ở bên dưới.
- Nhấn nút biểu tượng máy in ở dưới.
- Sau đó có 2 lựa chọn : có thể in ra luôn và xem trước khi in.

6. In hóa đơn điện thoại theo nhóm.

Để quản lý hóa đơn điện thoại theo nhóm hay theo phòng ban, bạn thực hiện như sau:

- Click vào biểu tượng in hóa đơn điện thoại.
- Chọn in hóa đơn điện thoại theo nhóm.
- Click chuộc phải vào phòng ban và nhấn vào đặt cờ in
- Nhấn biểu tượng máy in
- Màn hình xuất hiện cửa sổ như sau:



Sau đó chúng ta thao tác giống như phần trên.

7. In hóa đơn theo trung kế.

Thông thường khi đến tháng thì bưu điện sẽ gởi bill cước về nhà. Và trên đó bưu diện thống kê cước phí trong tháng trên line điện thoại đó lá bao nhiêu. Dựa trên cơ sở đó chúng ta thống trên line trung kế của mình có chính xác với bưu điện không, chúng ta thao tác như sau:

- Click vào biểu tượng in hóa đơn điện thoại.
- Chọn in hóa theo trung kế..
- Màn hình xuất hiện khung như sau :

| 🔀 In chi tiet cuoc die | n thoai theo trun | g ke | | × |
|--|-----------------------|---------------------------------|---|--|
| Trung kế: | | | and the | 🗖 la riêna authority |
| Số gọi Ngây | Gið Phút | Chon loa | igqi | ☑ Tính VAT ở tổng ☑ Tính nội hạt |
| Bắt đầu ⊠03/08/2005 Kết thúc 03/08/2005 | | 0 Không xác định 🔺 0 Gọi đến | 0 Thành phố 🔺 0 108 0 Dịch vụ | USD- VND |
| Máy in | | < | O Voice link O Huyện O Gọi nội bộ | ☑ In chitiết ☐ In chitiết chung ☐ File/Trang mới cho mỗi |
| Tổna VND | 0 | >= VND | | □ In tổng phút □ In tóm tắt từng máy □ In tóm tắt tổng |
| Total USD | 0.00 | USD >= | 0.00 | Thứ tự theo bị gọi |
| End bill | | Cuối bill | | |
| 💽 Tất cả 🔍 | 🖸 Gọi bình thường 🛛 🤇 | Gọi đặt biệt | ? | |

- Trong ô trung kế: Bạn nhập số trung kế vào(Không phải số điện thoại)
- Tất cả các thông số còn lại bạn thao tác như trên.

8. Thống kê cước phí điện thoại.

Để kiểm tra xem trong khoảng thời gian nào đó, toàn hệ thống đã sử dụng bao nhiêu tiền điện thoại ta thao tác như sau:

- Click vào biểu tượng in hóa đơn điện thoại.
- Thống kê cước phí điện thoại.
 Màn hình xuất hiện khung như sau :

| | iu sau . | |
|---|---|---|
| 🅦 Báo cáo số liệu cước | | |
| Ngày Gið Phút Bắt dầu 07/10/2008 0 ÷ 0 ÷ Kết thúc 07/10/2008 0 ÷ 0 ÷ Máy in ▼ ▼ | Chon loại gọi O Thành phố O 108 O Dịch vu O Voice link O Huyện O Gọi nội bộ | In tóm tắt Theo chủ gọi Theo bị gọi Theo hướng Theo ngày Cuộc gọi đến Cuộc gọi đi |
| Extension | <u>D</u> | 🗖 In số bill |
| Số gọi | | Tính theo oper 0 🗧 Tiền lớn nhất 0 Nói lớn nhất 0 |
| | | inoriori inat |
| Số bill cuối 0 Tất cả | C Gọi bình thường C Gọi đặt biệt 💡 | |

Tất cả các thông số còn lại bạn thao tác như trên.

TÍNH NĂNG MỚI CHO VERSION 10.00

A. Danh bạ nội bộ:

1. Tự động cập nhật danh bạ nội bộ:

Khi chương trình nhận cước từ tổng đài sẽ tính cước và đồng thời kiểm tra máy này đã có trong danh bạ chưa. Nếu chưa có, chương trình sẽ tự động thêm vào danh bạ nội bộ như sau:

- Cuộc gọi dùng mã: Thêm vào danh bạ máy mới có số điện thoại là 999 và mã là mã vừa nhận, tên là "không tên".
- Cuộc gọi không dùng mã: thêm vào danh bạ máy mới có số điện thoại vừa nhận và mã là trống, tên là "không tên".

Máy mới được thêm vào nhóm đầu tiên trong danh bạ nếu version Office (Nhóm Technical), vào nhóm thứ hai nếu là version Hotel (Floor 1).

Bạn có thể vào File -> Danh bạnội bộ để khai báo lại tên và số điện thoại, di chuyển máy này sang nhóm khác dùng thao tác kéo thả.

| 💓 Danl | h ba noi bo | | | | |
|----------|----------------|---------|---------|----|----------------|
| <u>A</u> | -) 👔 Deparment | Ma_NV | Điện th | In | Tên |
| X 24 | 🥵 Tecnical | SL | 999 | | No nam |
| 😨 🛛 E | - Room | SL . | 999 | | No nam |
| 63 | Floor 1 | SL . | | | No nam |
| 2.44 | Floor 2 | SLC 100 | 100 | | No nam |
| | | SL 101 | 101 | | CXVCXC |
| | | SI | | | allow a second |

2. Khai báo địa chỉ email và nhóm báo cáo qua email:

Bạn vào danh bạ nội bộ và khai báo chi tiết cho một máy như sau:

| | | | × |
|----------------|-------------------|---------------------|------------|
| Ma_NV 100 | | Telephone 100 | |
| Ho: Nguyen Van | | Tên : Toan | |
| Authority : | Ngây dùng: | 07/10/2008 20:37:46 | |
| Logi NV SL 🚽 | Tăng giá: | 0 🔽 In tức thởi: | 0 🗸 |
| Trang thái 📃 👤 | Phụ trội: | 1 Ghi server: | 0 🗸 |
| Mail 1 | Test@Citytelecom. | com.vn ok | P • |

Nơi mục mail bạn sẽ vào nhóm mail và địa chỉ email của máy này. Tùy theo đặc tính của nhóm mail mà chương trình sẽ gọi cuộc gọi tức thì và báo cáo hàng tháng cho chủ máy này qua email.

B. Khai báo thông số cho tác vụ mail:

Bạn vào Cài đặt -> Thông số hệ thống và chọn tab Mail

| 🔒 Cai dat thong | \$O | | | | | | | | ٥ |
|------------------|--------|-------------|--------|----------|------------|-------|-----------|----------|--------|
| Thông số chung | Tính | nội hạt | Sever | Tổng đài | | Vi | Vùng cước | | tail |
| Profile mai | | OK | | | Mail | chay | | | |
| ĐC mail báo cáo | Doan@o | itytelecom. | com.vn | | Báo cáo (| phút) | 0 | | |
| ĐC mail báo cước | Toan@d | itytelecom. | com.vn | | Ngày báo | cước | 27 ÷ | 💌 Tóm | n tắ t |
| Nhóm mail | Nói | Cước | Tổng | | Mail mặc đ | inh | Loại | gqi | |
| Default | 0 | 1,500 | | ו | | | IDD,GSM | | |
| Staff | 0 | 0 | 1 | ו | | | | | |
| Þ | 0 | 0 | 1 | | | | | | |
| | 0 | 0 | 1 | | | | | | |
| | 0 | 0 | 1 | | | | | | |
| | 0 | 0 | 1 | | | | | | |
| | 0 | 0 | 1 | | | | | | - |
| | I | | 1 | | | | | • | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | <u> </u> | | ОК | P | • |

- 1. *Profile mail:* Profile của user mail defaul trong Outlook Express. Chương trình sẽ sử dụng user này để gởi mail đi.
- 2. *ĐC mail báo cáo:* Chương trình sẽ gởi tới địa chỉ mail này các cảnh báo của chương trình.
- 3. *ĐC mai báo cước:* Chương trình sẽ gởi tới địa chỉ mail này các báo cáo cước định kỳ, các báo cáo cước hàng tháng của mỗi máy hay cước tức thời nếu máy này không có địa chỉ email riêng.
- 4. Mail chạy: nếu chọn thì tác vụ mail sẽ hoạt động, nếu không chọn thì các tác vụ mail sẽ ngưng.
- 5. Báo cáo (phút): thời gian gởi các báo cáo định kỳ.

Chương trình sẽ gởi vào *ĐC mai báo cước* tổng số cuộc gọi và tổng tiền tính từ đầu ngày hay lúc bắt đầu chương trình đến thời điểm báo cáo hiện tại mà chương trình nhận được từ tổng đài.

| Folders X | 1 0 To | Subject | | Sent / |
|---|---|--|----------------------|--|
| Outlook Express Outlook Folders Op Inbox | Khoi dong bao cao dinh ky Tel:999- No name Tel:999- No name | Khoi dong luc 27/01/2008 Cuoc goi Nhieu tien Cuoc goi Nhieu tien | 14:35:09 | 1/27/2008 2:36 1/27/2008 2: 1/27/2008 2: |
| | 😰 Bao cao dinh ky | Cdr bao cao luc 27/01/200 | 8 14:39:09 | 1/27/2008 2:39 |
| Image: Sent Items Image: Deleted Items | 👔 Bao cao dinh ky | Cdr bao cao luc 27/01/ | /2008 14:42:09 | 1/27/2008 2: |
| | From: hunggmail To: Bao cao dinh k | y 14-20-00 | | |
| | QUAN LY CC Tu: 27/01/2008 14:35:09 0 call, |) to1: 27/01/2008 0 VND | 14:36:09 0.00 Vad | |
| Contacts • ¥ | Tu: 27/01/2008 14:36:09 4 call, |) toi: 27/01/2008 3,117VND | 14:39:09 0.75 Vsd | |

- 6. Ngày báo cáo cước: Ngày mà mỗi tháng chương trình sẽ tự động tạo báo cáo cước cho mỗi máy của toàn bộ hệ thống và gởi mail cho từng máy (nếu máy chưa có hay không có địa chỉ email thì chương trình sẽ gởi vào ĐC mai báo cước). Số liệu sẽ tính từ ngày bắt đầu thống kê trên cửa sổ "Danh sách tổng hợp cuộc gọi cho các máy" đến ngày hôm qua. Sau khi gởi báo cáo xong chương trình sẽ lấy ngày này thay vào ngày bắt đầu thống kê trên cửa sổ "Danh sách tổng hợp cuộc gọi cho các máy" và tính lại danh sách này. Do đó tháng sau chương trình sẽ báo cáo số liệu tiếp theo.
- 7. Tóm tắt: Nếu không chọn thì số liệu cước cho mỗi máy hàng tháng là dạng chi tiết.

| | | | | | | | | | - |
|--|--|--|--|-------------|--|--|----------|---|---|
| 1 Ø To | | | | Subject | | | | Sent | ^ |
| 0 👔 T_ | 8185: Nguye | n Van A | | Bao cao ch | ni tiet: 01/01/20 | 08 - 26/01/200 | 8 | 1/27/2 | 0 |
| Ø 👔 T | 8197: Tran | ¥an C | | Bao cao o | chi tiet: 01/01 | 1/2008 - 26/0 | 1/2008 | 1/27/ | 2 |
| g 👔 👔 | 8231: Nguy | ven Van B | 1 | Bao cao o | chi tiet: 01/01 | 1/2008 - 26/0 | 1/2008 | 1/27/ | 2 |
| BG | oi mail bao | cao than | g | Chi tiet: 0 | 01/01/2008 - | 26/01/2008 | | 1/27/ | 2 |
| (B) KI | hoi dong ba | o cao din | h ky | Khoi don | g luc 27/01/2 | 008 14:59:04 | | 1/27/ | 2 |
| < | | | | | | | | > | |
| From: hungg Subject: Bac | mail To: T_ cao chi tiet: | 8185: Ngu 01/01/200 | yen Van A 8 - 26/01/2008 | | | | | 6 | P |
| QUAN LY Ten: Ngu Tel: 818 Nhom: Te Bao cao | CC Nyen Van 5 Ma Cnical chi tiet | A :: :: 01/0 | 1/2008 - | 26/01/2 | :008 | | | | |
| Tong con | ıg | 7 | Cuoc | | 0.00 Vsd | l I | 2,554 VN | ID | |
| 🎒 T_8185.ti | ct - Notepad | | | | | | | | |
| File Edit Form | nat View He | lp | | | | | | | |
| QUAN LY CC Ten: Nguye Tel: 8185 Nhom: Tecn Bao cao ch | n Van A Ma: ical i tiet: 02 | 1/01/200 | 08 - 26/01/2 | 2008 | | | | | |
| Ngay | Gio | Ext | Bi goi | | Noi | Noi den | Cuoc | | |
| 06/01/2008 06/01/2008 06/01/2008 06/01/2008 06/01/2008 06/01/2008 06/01/2008 | 08:38:00 08:43:00 08:49:00 09:08:00 09:13:00 09:14:00 09:23:00 | 8185 8185 8185 8185 8185 8185 8185 8185 | 822839 0919288014 0903051779 822839 822136 822136 0903910474 | | 00:01:05 00:00:00 00:00:55 00:00:26 00:00:00 00:00:15 00:00:35 | LOCAL CALL Vina Phone GSMHCM LOCAL CALL LOCAL CALL LOCAL CALL GSMHCM | | 264 0 1,238 132 0 132 788 | |
| Tong cong | | 7 Cuo | | 0.00 U | Isd | 2,554 VND | | | |

Nếu chọn thì số liệu cước cho mỗi máy hàng tháng là dạng tóm tắt.

| 1 0 To | | Subject | | | Sent 🔥 |
|--|---------|-------------|-------------------------|------------|---------|
| 👔 Khoi dong bao cao dinh k | (Y | Khoi dong | luc 27/01/2008 15:23 | 3:31 | 1/27/2 |
| T_8185: Nguyen Van A | | Bao cao tom | tat: 01/01/2008 - 26/01 | /2008 | 1/27/20 |
| 👔 T_8197: Tran ¥an C | | Bao cao to | m tat: 01/01/2008 - | 26/01/2008 | 1/27/2 |
| T_8231: Nguyen Van B | | Bao cao to | m tat: 01/01/2008 - | 26/01/2008 | 1/27/2 |
| Goi mail bao cao thang | | Tom tat: 0 | 1/01/2008 - 26/01/2 | :008 | 1/27/2 |
| (| n Miles | | | | 21 |
| QUAN LY CUOC Ten: Nguyen Van Å Tel: 8185 Ma: Nhom: Tecnical | | 26/04/200 | - | | |
| bao cao tom tat: 01/01/2 | :008 - | 26/01/200 | 0 | | |
| Loai goi | с | uoc | Usd | VND | |
| GSM: MOBI FONE | : | 2 | 0.00 | 2,026 | |
| LOC: Thanh pho | : | 3 | 0.00 | 528 | |
| UNK: Khong xac dinh | : | 2 | 0.00 | 0 | |
| | | | | | |

Sau khi chạy báo cáo tháng xong, chương trình sẽ gởi mail vào địa chỉ *ĐC mai báo cước* báo số báo cáo đã gởi

| ! 0 | To | Subject | Sent / | ~ |
|-----------------|--|--|-------------------|---|
| | 👔 Khoi dong bao cao dinh ky | Khoi dong luc 27/01/2008 15:23:31 | 1/27/2008 3:24 | |
| | 🔁 T_8185: Nguyen Van A | Bao cao tom tat: 01/01/2008 - 26/01/2008 | 1/27/2008 3:24 PM | |
| | 🔁 T_8197: Tran Van C | Bao cao tom tat: 01/01/2008 - 26/01/2008 | 1/27/2008 3:24 | |
| | T_8231: Nguyen ¥an B | Bao cao tom tat: 01/01/2008 - 26/01/2008 | 1/27/2008 3:24 | |
| | 🕒 Goi mail bao cao thang | Tom tat: 01/01/2008 - 26/01/2008 | 1/27/2008 3:24 PM | |
| K | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 2 | |
| From: Subjec | hunggmail To: Goi mail bao cao thang t: Tom tat: 01/01/2008 - 26/01/2008 | | | |
| Y11 1 | w young has can tom tat. 3 | han can | | 1 |
| No I | Y NONG Dao cao com cac. 5 | Dao cao | | |

8. Loại nhóm mail:

- *Nhóm mail :* Tên nhóm mail. Mỗi máy trong danh danh bạ sẽ ứng với một nhóm này.
- Nói (giây): Nếu cuộc gọi có thời gian nói chuyện lớn hơn cột này, thì chương trình sẽ gởi số liệu chi tiết cuộc gọi này tới địa chỉ mail của chủ cuộc gọi. Nếu cột này = 0 nghĩa là không xét thời gian nói chuyện.

| ! Ø To | | | | Subject | | | | Sent / | |
|--|---|-----------------------------|--------------|------------|-------------------|---------------|------|-------------------|----|
| P | Goi mail bao ca | o than | 9 | Tom tat: | 01/01/2008 | - 26/01/2008 | | 1/27/2008 3:24 | |
| | Khoi dong bao | cao dinl | h ky | Khoi don | g luc 27/01/2 | 2008 15:24:40 | | 1/27/2008 3:25 | |
| | Tel:999- No name | , | | Cuoc goi (| Goi lauNhieu tier | ı | | 1/27/2008 3:31 PM | |
| | Tel:999- No na | me | | Cuoc goi | Goi lauNhieu | tien | | 1/27/2008 3:31 | |
| | Khoi dong bao | cao din | h ky | Khoi don | g luc 27/01/2 | 2008 15:31:19 | | 1/27/2008 3:32 | |
| | | | | m | | | | | Xi |
| rom: huni ubject: C | ggmai l To: Tel:9 Juoc goi Goi IauNh | 199- No n ieu tien | iame | | | | | 4 | × |
| rom: hun ubject: C OUAN LY | ggmail To: Tel:9 Juoc goi Goi IauNh CUOC | 199- No n ieu tien | iame | | | | | | 2 |
| rom: hun ubject: C QUAN LY Ngay | ggmail To: Tel:9 .uoc goi Goi IauNh CVOC Gio | 99- No n ieu tien Ext | ame Bi go | ul 1 | Noi | Noi den | Cuoc | | |

Cước: Nếu cuộc gọi có cước lớn hơn cột này, thì chương trình sẽ gởi số liệu chi tiết cuộc gọi này tới địa chỉ mail của chủ cuộc gọi. Nếu cột này = 0 nghĩa là không xét cước cuộc gọi.

| 1 0 To | | | | ubject | | | | Sent / | |
|--|----------------------|-----------|--------|----------------------------|---------|---------|------|-------------------|-------|
| Kho | oi dong bao ca | o dinh ky | r | noi dong luc 27/01/2008 14 | 1:35:09 | 9 | | 1/27/2008 2:36 PM | 21212 |
| 👔 Tel | :999- No nar | ne | | uoc goi Nhieu tien | | | | 1/27/2008 2:38 | |
| DTel: | 999- No name | | | uoc goi Nhieu tien | | | | 1/27/2008 2:38 PM | |
| Bac | o cao dinh ky | | | dr bao cao luc 27/01/2008 | 14:39 | :09 | | 1/27/2008 2:39 PM | |
| | o cao dinh k | 7 | | dr bao cao luc 27/01/2 | 008 1 | 4:42:09 | | 1/27/2008 2:42 | |
| From: hunggm | ail To: Tel:9 | 99- No r | iame | | | | | | |
| Subject: Cuoc | : goi Nhieu tier | 1 | | | | | | | |
| THEFT AND A THE PARTY OF A THE PARTY | | | | 100 | | | | | |
| Ngay | Gio | Ext | Bi goi | Noi | Noi | den | Cuoc | | |

- Tổng: Nếu tổng tiền cộng dồn các cuộc gọi lớn hơn cột này, thì chương trình sẽ gởi số liệu chi tiết cuộc gọi tới địa chỉ mail của chủ cuộc gọi. Nếu cột này
 = 0 nghĩa là không xét tổng cước cuộc gọi.
- Mail mặc định: Nếu chủ máy không có địa chỉ mail riêng (khai báo trong danh bạ điện thoại) thì chương trình sẽ lấy địa chỉ này thay vào, nếu địa chỉ này trống sẽ lấy *ĐC mai báo cước*.
- Loại gọi: các cuộc gọi thuộc loại gọi này mới xét các điều kiện trên. Để trống là tất cả các cuộc gọi.

C. Danh sách tổng hợp cuộc gọi cho các máy:

Bạn vào menu và chọn mục "Tổng cuộc gọi" hay nhấn nút 🕮 để mở cửa sổ này:



HDSD phần mềm quản lý cước điên thoai(Ver Office)

| | Danh sach to | ng cuoc goi | synistyn de tellin | | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------------|----------|--------|---------------------|-----|----|---|
| [| Nhóm | Tên | Telephone | Cuộc gọi | Tổng | Sau cùng | MUC | Ma | - |
| | Tecnical | Nguyen Van A | 8185 | 7 | 2,554 | 25/01/2008 06:39:39 | 0 | | |
| | Tecnical | Tran Van C | 8197 | 12 | 14,345 | 23/01/2008 10:15:51 | 0 | | |
| | Теспісаі | Nguyen Van B | 8231 | 28 | 19,126 | 25/01/2008 06:31:48 | 0 | | |
| | | | | | | | | | |
| | 4 | | 1 | | | | | , | - |
| | 01/01/2008 | | | | | | | Į. | |

Trong cửa sổ này, nhấn nút 🗋 để xoá các số liệu tổng cộng nếu cần.

Mục ngày là ngày bắt đầu thống kê. Nếu bạn sửa lại ngày thì chương trình sẽ tính lại số liệu tổng của từng máy tính từ thời điểm này tới ngày hôm nay (nếu ngày báo cáo tháng trong thông số mail lớn hơn ngày hôm nay.

Khi bạn thao tác check in một máy thì số liệu tổng của máy trong danh sách sẽ xoá về không.

D. Báo cáo chọn từ danh bạ:

Khi bạn báo cáo số liệu từ mục "Báo cáo máy nhánh" hay "Thống kê điện thoại", bạn sẽ không cần nhớ danh sách tên của điện thoại. Đơn giản bạn nhấn vào nút 🗖 để chọn máy từ danh sách.



Cửa sổ "Thống kê điện thoại"

| P Teleph | ione Nhóm | Tên | Mã | Cuộc | Tổng |
|----------|-----------|-------------------|------|--------|--------|
| 101 | Tecnical | рисрисриср схисхс | | .NULL. | .NULL. |
| 999 | Tecnical | No name | 1234 | .NULL. | .NULL. |
| 999 | Tecnical | No name | 888 | .NULL. | .NULL. |
| 8185 | Tecnical | Nguyen Van A | | 7 | 2,554 |
| 701 | Floor 2 | | | .NULL. | .NULL. |
| 702 | Floor 2 | | | .NULL. | .NULL. |
| 601 | Tecnical | No name | | .NULL. | .NULL. |
| 200 | Tecnical | No name | | .NULL. | .NULL. |
| 602 | Tecnical | No name | | .NULL. | .NULL. |
| 604 | Tecnical | No name | | .NULL. | .NULL. |
| 100 | Tecnical | No name | | .NULL. | .NULL. |
| 342 | Tecnical | No name | | .NULL. | .NULL. |
| 376 | Tecnical | No name | | .NULL. | .NULL. |
| len7 | Teopical | Mo en co | | мпт | MI H F |

- Máy nào muốn in thì bạn đánh dấu cờ P.
- Nút "Chọn tất cả" để đánh dấu tất cả các máy.
- Nút "Ngược lại" để đánh dấu các máy không đánh dấu, xoá các máy đang đánh dấu.
- Nút "Có tiền" : đánh dấu các máy có gọi tính từ ngày bắt đầu thống kê.
- Bạn muốn sort theo cột nào thì nhấn vào đầu cột đó.

Chương trình ưu tiên xét trong danh sách trước rồi xét tiếp khai báo trong dòng "Máy nhánh" hay "Extension.

E. Cách khai báo trong Outlook Express:

Để chạy được chức năng mail, trên máy phải cài đặt Outlook Express.

1. Cài Outlook Express :

Nếu trên máy chưa có OutLook Express. Vào Control panel, chọn Add and remove program, chọn Add/Remove Windows components, đánh dấu Outlook Express. Nhấn next và Windows sẽ cài Outlook Express

| indows Components You can add or remove com | nponents of Windows XP. | |
|--|---|---|
| To add or remove a compor part of the component will be Details. | nent, click the checkbox. A sha e installed. To see what's inclu | aded box means that only ded in a component, click |
| Components: | | |
| 🗌 🗆 討 Other Network File a | and Print Services | 0.0 MB 📩 |
| 🗹 鍵 Outlook Express | | 0.0 MB |
| 🗌 🔛 Update Root Certific | cates | 0.0 MB |
| 🔽 🙆 Windows Media Pla | yer | 0.0 MB |
| 🛛 💌 🔊 wiingows media i id | | |
| Windows Messenae | a r | nnmr 🔤 |
| Description: Includes Wind | er Iows Accessories and Utilities fo | r your computer. |
| Description: Includes Wind | er lows Accessories and Utilities fo 54.2 MB | r your computer. |

2. Khai báo account mail defefault:

Chạy Outlook Express và chọn Tools -> Account -> Mail và Add môt user account default (Server mail phải hỗ trợ POP 3 như Yahoo.com.vn, gmail.com,...)

3. Khai báo option để chạy với chương trình:

Chay Outlook Express và chọn Tools ->Option

| | ing | Security | Conne | ction | Ma | aintenance |
|-----------|---|--|---|--------------------|--------|------------|
| General | Read | Receipts | Send | Com | pose | Signatures |
| General | When s | tarting, go directly ie if there are any tically display folds | to my "Inbo new newsg | x' folder roups | ne: | |
| Send / F | Receive Mes Play sou Send ar Check f | sages und when new me nd receive messag or new messages omputer is not con | essages arriv ges at startu every nected at ti | ve IP 1 S | minute | 2(5) |
| | Do not | connect | | 8 | 8 | |
| | Messaging P | rograms | | | | |
| Default I | | | | | C | |

Set thời gian gởi mail tự động : khai báo số phút Outlook Express check and send mail trong thông số "Check for new messages every".

Chọn tab Send và bỏ đánh dấu Send message immediately và Save copy of send messages in the 'Sent Items' folder.

| oponing | | Security | Connectio | n | Maintenance |
|-------------|--|--|---|---------------------------------------|--|
| General | Read | Receipts | Send | Compo | se Signature: |
| | _] Save copy _] Send mess _] Automatica _] Automatica | of sent messag ages immediate ally put people I ally complete e-m | es in the 'Sen ly eply to in my nail addresses | t Items' fol Address B when con | ook nposing |
| 5 | Include me Reply to m | essage in reply essages using th | ne format in w | hich they | were sent |
| | | | | Interr | national Settings |
| Mail Sendir | ng Format — | | | Interr | national Settings |
| Mail Sendir | ng Format HTML Plain Text | ŀ | ITML Setting | Interr | national Settings ain Text Settings |
| Mail Sendir | ng Format —) HTML) Plain Text ding Format | F | ITML Setting | Interr | national Settings ain Text Settings |

Vào tab Sercurity và bỏ đánh dấu Warn me when other applicatios try to send mail as me.

| General | Read | Receipts | Send | Compose | Signature | |
|----------|--------------------------------------|--|---|---|-------------|--|
| Spelling | | Security | Connecti | on 📗 N | Maintenance | |
| " 🕜 | elect the Inte Interne | ernet Explorer se et zone (Less se | curity zone ti cure, but moi | o use: re functional) | | |
| " 🏈 | elect the Inte Interne Restric | ernet Explorer se et zone (Less se sted sites zone (when other appli | curity zone to cure, but more More secure cations try to | o use: re functional)) send mail as m | e. | |

Vào tab Read và chọn Font. Khai báo như sau:

| ont settings | | |
|-------------------------|----------------------------|-------|
| Thai Turkish | | ~ |
| Unicode User Defined | | |
| Vietnamese | | |
| Westernieuropean | | |
| Proportional font: | Courier New | ~ |
| ixed-width font: | Courier New | ~ |
| ont size: | Smallest | ~ |
| incoding: | Western European (Windows) | ~ |
| 5 N | Western European Set as De | fault |
| Encoding: | Western European (Windows) | 6 |

Trên đây là một số thao tác thường sử dụng trong hệ thống tính cước điện thoại mà **Công Ty Citytelecom** cung cấp. Nếu có vấn đề trục trặc khi thao tác xin bạn đừng ngần ngại gọi số 08.35.500.234 gặp phòng kỹ thuật.