

HƯỚNG DẪN LẮP VÀ CÀI ĐẶT HỆ THỐNG GHI ÂM ĐIỆN THOẠI

1. Giới thiệu hệ thống ghi âm đường điện thoại Tansonic

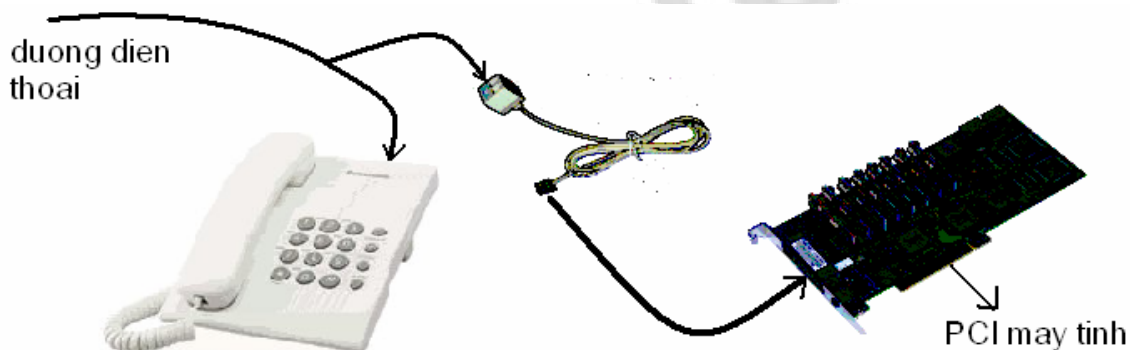
Tansonic hệ thống ghi âm điện thoại kỹ thuật số nhiều kênh sử dụng máy vi tính và card ghi âm.

1.1 Những ứng dụng của phần mềm:

- Thuận tiện sử dụng trong các công ty, nhà nghỉ khách sạn...
- Gạn lọc chất lượng và thu âm lời chào.
- Thu âm cuộc gọi hội thảo.
- Ghi âm, chặn những cuộc gọi đến và cuộc gọi đi không mong muốn.
- Giám sát dịch vụ khách hàng.
- Giám sát công việc của nhân viên.

1.2 Những đặc tính kỹ thuật chủ yếu:

- Ghi âm 8 đường điện thoại tự động và đồng thời.
- Tìm kiếm số điện thoại gọi đến và đi.
- Lưu giữ các file trong ổ cứng của máy vi tính.
- Tìm kiếm và ghi các bản ghi được sắp xếp theo ngày tháng, đường điện thoại, số gọi đến, gọi đi, hoặc từ các máy vi tính khác trên mạng LAN.
- Tích hợp chức năng chuyển đổi bản ghi âm sang định dạng file wav.
- Card ghi âm được cắm trên khe PCI của máy vi tính.



- Phần mềm trên máy vi tính có giao diện thân thiện và dễ dàng cho người dùng

2 Hướng dẫn lắp đặt phần phần cứng:



Card ghi âm

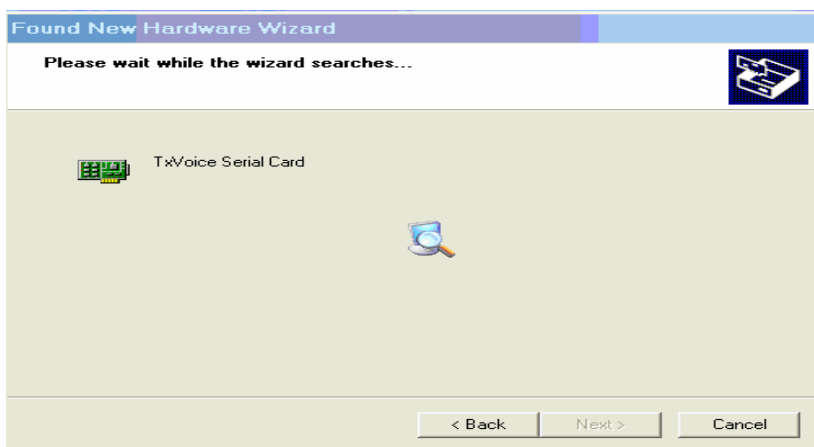


dây để nối đường điện thoại và Card ghi âm

- Bạn cần tắt nguồn máy vi tính của bạn trước khi cắm Card Recorder và khoá cứng(Khoá cứng là một thiết bị giống như ổ cứng USB)(Các thiết bị này đều có trong hộp đựng thiết bị kèm theo card)
- Khởi động máy tính bạn sẽ được máy tính báo cho là đã nhận được một thiết bị mới:



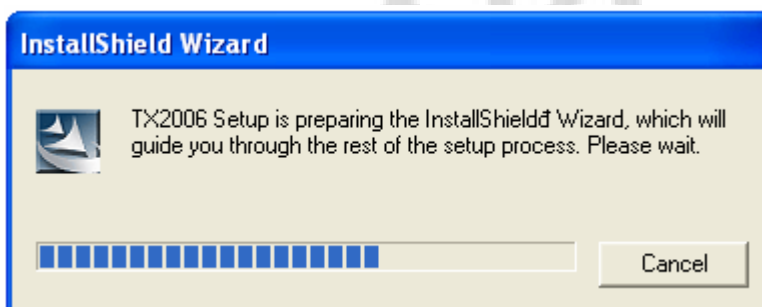
Bạn hãy chọn Install software automatically(Recommended). Bạn hãy đưa đĩa CD của phần mềm vào ổ CD sau đó chọn Next



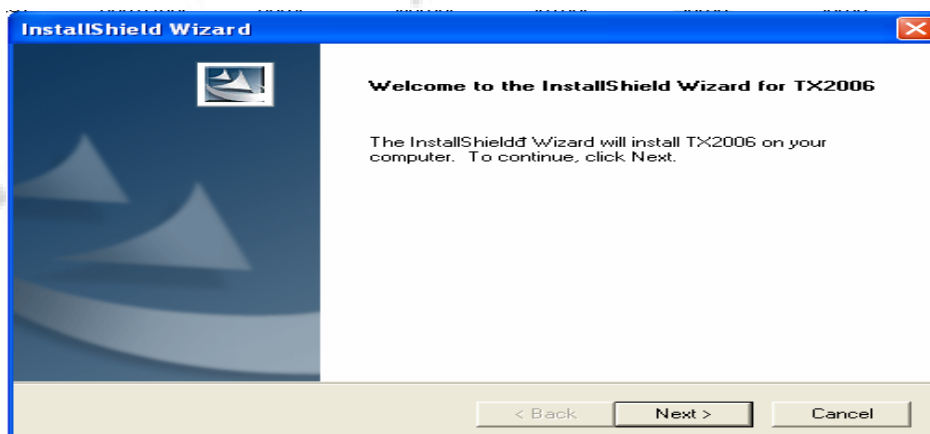
3.Hướng dẫn cài đặt phần mềmTX2006:

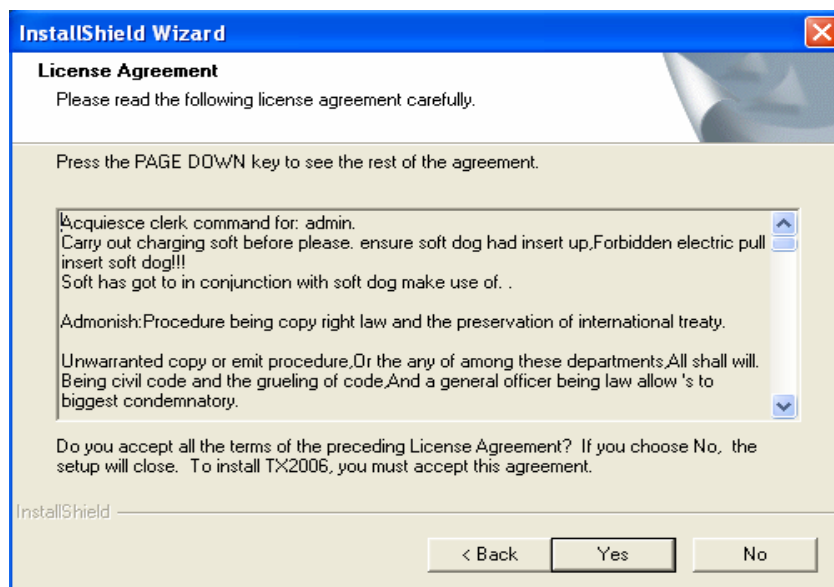
Đưa đĩa CD Tansonic vào ổ CDROM, sau đó theo đường dẫn F:\Server\Setup.exe

Tiến trình cài đặt xuất hiện:



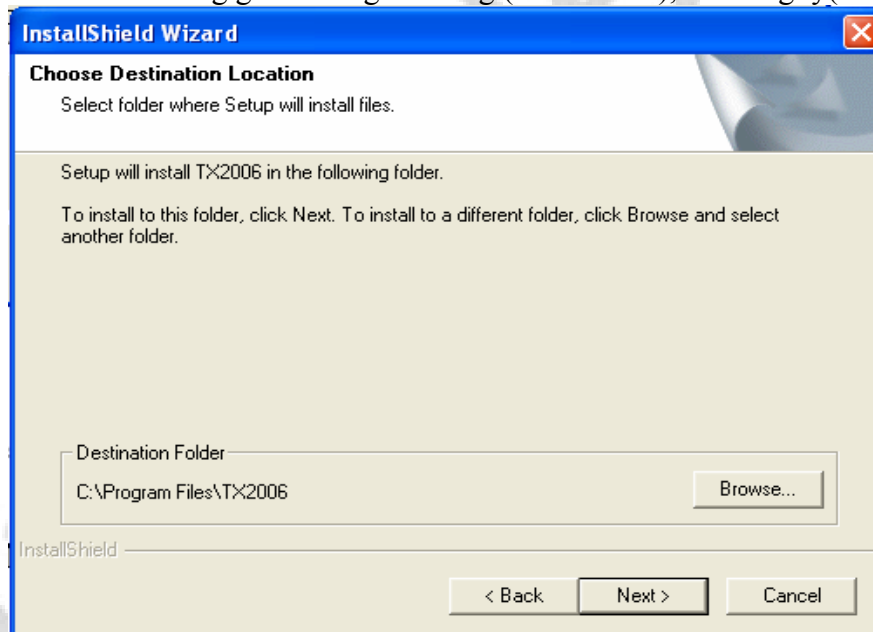
Quá trình cài đặt TX2006 sẽ được tự động cài vào máy tính, bạn hãy lựa chọn Next.





lựa chọn **Yes** để chấp nhận những quy định của nhà sản xuất đưa ra

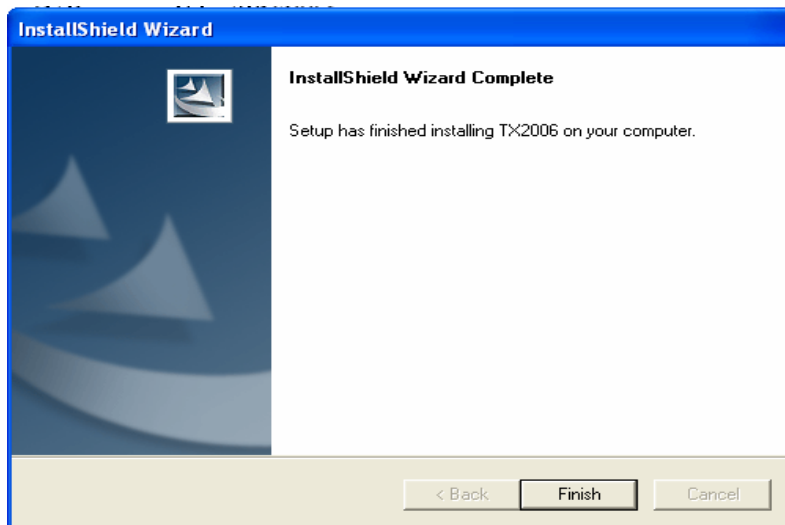
Bạn hãy nhập thông tin về khách hàng gồm tên người dùng (User Name), tên công ty(Company Name)



Lựa chọn **Browse** để xác định nơi đặt chương trình , đường dẫn mặc định là:

C:\Program Files\TX2006

Lựa chọn **Next** để tiếp tục quá trình cài đặt, và quá trình cài đặt sẽ được tự động, sau đó lựa chọn **Finish** để kết thúc quá trình cài đặt.



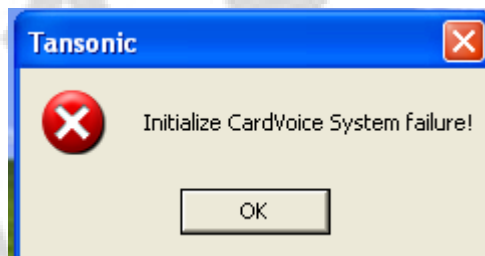
Sau đó bạn xem trên màn hình máy tính xem có biểu tượng TX2006 không? nếu có thì quá trình cài đặt đã thành công, nếu không hãy quay lại từ đầu của quá trình cài đặt phần mềm.

4. Một số lỗi thường gặp đối với card ghi âm:



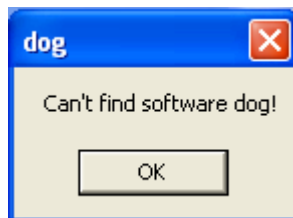
Lựa chọn biểu tượng TX2006 trên màn hình máy vi tính của bạn và quan sát:

- Nếu có lỗi thông báo sau khi khởi động chương trình như sau:



bạn hãy cài đặt lại phần mềm điều khiển cho card ghi âm, máy tính vẫn chưa nhận được card phần cứng đó, vệ sinh sạch phần tiếp xúc với khe PCI của máy tính và cắm lại card ghi âm.

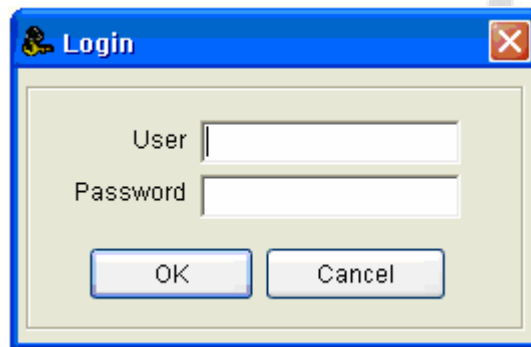
- Nếu có lỗi sau xảy ra hãy kiểm tra lại xem khoá cứng của bạn đã được cắm vào chưa (khóa cứng là thiết bị USB cắm vào cổng USB để kích hoạt thiết bị hoạt động)? Và nếu đã cắm thì đã chắc chắn chưa?



Nếu không xuất hiện một lỗi nào thì sẽ xuất hiện giao diện sử dụng của phần mềm như cửa sổ dưới đây. Chỉ những kênh có nối với đường điện thoại thì mới không có biểu tượng gạch chéo màu đỏ. (Như chúng ta thấy ở đây là ở kênh 06, người dùng là Huu Trung là không bị gạch chéo bởi kênh này đã được nối với đường điện thoại)



Bạn hãy lựa chọn **Login** để đăng ký người sử dụng:



Nhập: User: **admin**
 Password: **admin**

Đây là sự mặc định của người thiết kế phần mềm, bạn có thể thay đổi chúng khi đã tham khảo hướng dẫn của phần sau.

Như chúng tôi đã giới thiệu ở trên là thiết bị có thể hỗ trợ ghi âm cho 8, 16 đầu vào, để cài đặt tên cho từng kênh vào ra, chất lượng ghi âm, thời gian ghi âm, người quản lý....Bạn hãy lựa chọn RecordSet: RecordSet thấy có các phần lựa chọn để xác lập.

- User/Number : Nhập tên người dùng điện thoại hay các kênh điện thoại.
- Monitor có giám sát hay không?
- Record: Chế độ ghi cuộc gọi:
 - + DialOut: Chỉ ghi các cuộc gọi đi.
 - + Incoming: Chỉ ghi các cuộc gọi đến.
 - + No: Không ghi bất kỳ hình thức gọi nào.
 - + Full: Ghi tất cả các cuộc gọi trong ngày.
- 24Hr.Record: Lựa chọn ghi toàn bộ thời gian trong ngày.
- StartTime1: Thời gian bắt đầu ghi cho khoảng thời gian ghi thứ nhất.
- EndTime1: Thời gian kết thúc ghi cho khoảng thời gian ghi thứ nhất.
- ...

| Channel | User/Number | Monitor | Record | 24Hr.Record | StartTime1 | EndTime1 | StartTime2 | EndTime2 | StartTime3 | EndTime3 | BootM |
|---------|-------------|---------|---------|-------------|------------|----------|------------|----------|------------|----------|-------|
| 0 | Le Duong | Yes | DialOut | Yes | 07:00 | 11:30 | 13:00 | 17:00 | --:-- | --:-- | Volta |
| 1 | Tri Vien | Yes | Full | No | 06:30 | 11:00 | 13:30 | --:-- | --:-- | --:-- | Volta |
| 2 | Tran Dat | Yes | Full | Yes | --:-- | --:-- | --:-- | --:-- | --:-- | --:-- | Volta |
| 3 | Thu Trang | Yes | Full | Yes | --:-- | --:-- | --:-- | --:-- | --:-- | --:-- | Volta |
| 4 | | Yes | Full | Yes | --:-- | --:-- | --:-- | --:-- | --:-- | --:-- | Volta |
| 5 | | Yes | Full | Yes | --:-- | --:-- | --:-- | --:-- | --:-- | --:-- | Volta |
| 6 | Huu Trung | Yes | DialOut | No | 08:00 | 11:30 | --:-- | --:-- | --:-- | --:-- | Volta |
| 7 | | Yes | Full | Yes | --:-- | --:-- | --:-- | --:-- | --:-- | --:-- | Volta |

To confirm to press key ("Enter"), the green color indicates successful in modification.

Return

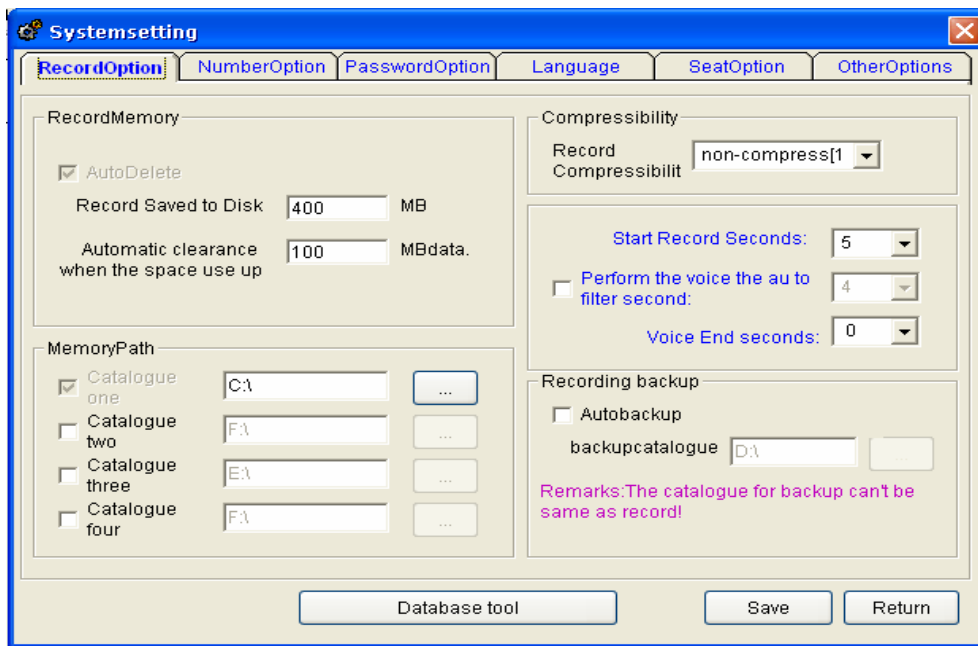
Trong đó:

- + **Channel:** Kênh điện thoại tương ứng.
- + **UserNumber:** Người dùng điện thoại
- + **Monitor:**
- + **Record:** Cho phép ghi hay không.
- + **24Hr.Record:** Thời gian ghi trong ngày có toàn bộ hay không?.
- + **StartTime1:** Thời gian ghi thứ nhất trong ngày.
- + **EndTime1:** Thời gian kết thúc ghi thứ nhất trong ngày.
-
- + **BootMode:** Bạn hãy để mặc định là Voltage.
- +

Sau đó lựa chọn Return để chấp nhận những thông số vừa nhập.

DataSet:

Nơi mà bạn có thể thiết lập được nơi lưu giữ những bản ghi âm, thiết lập những phương pháp quản trị, ngôn ngữ dung và các thiết lập cần thiết khác.



phần lựa chọn RecordOption nơi thiết lập:

- RecordMemory:

+ **Record Save to Disk:** Dung lượng bộ nhớ cho phần lưu trữ(400MB).

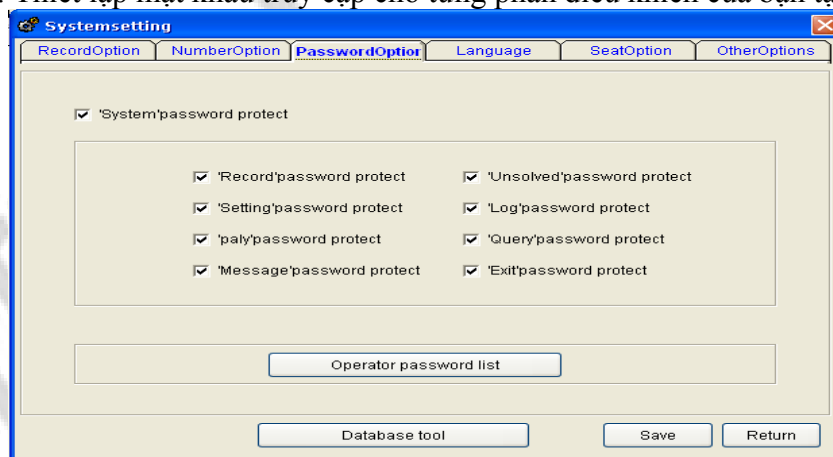
+ **Automatic clearance when the space use up:** Phần mềm sẽ tự động xóa đi các bản ghi cũ khi dung lượng phần lưu trữ vượt quá (100 MBdata).

- **MemoryParth:** Bạn có thể chỉ cho phần mềm biết vị trí mà bản ghi được lưu lại.

- **Recording backup:** lựa chọn vào ô Autoback, bạn có thể tạo ra một bản sao của các bản ghi cuộc thoại ở đây.

- Các phần khác để như mặc định của phần mềm.

- PasswordOption: Thiết lập mật khẩu truy cập cho từng phần điều khiển của bạn tại đây.



Bạn muốn kiểm soát công việc:

+ **'Record' password protect:** Mật khẩu bảo vệ cho phần ghi âm.

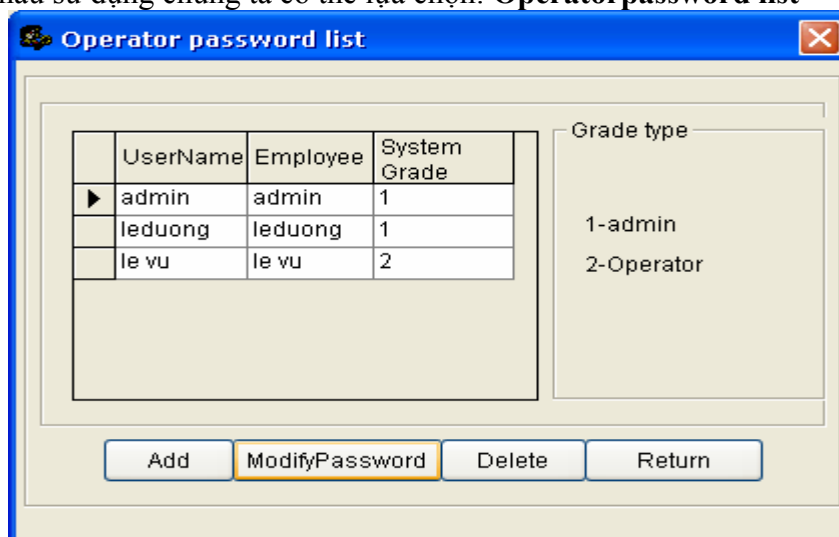
+ **'Setting' password protect:** Mật khẩu bảo vệ cho phần thiết lập.

+ **'Log' password protect :** Mật khẩu bảo vệ phần ghi nhật ký phần mềm.

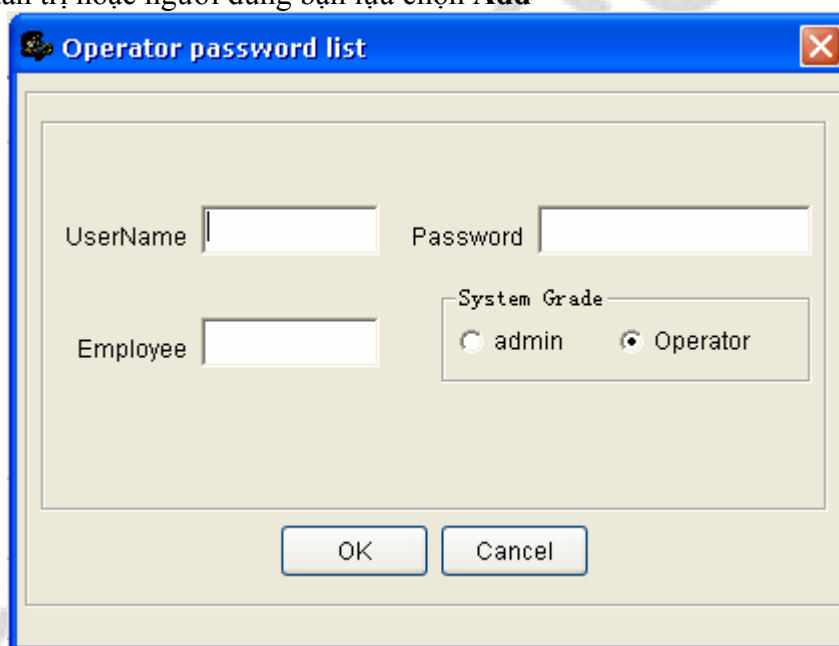
+ **'Query' password protect:** Mật khẩu phần truy vấn cuộc gọi.

+ **'Exit' password protect:** Mật khẩu bảo vệ kết thúc chương trình.

+ **'Message' password protect**: mật khẩu phần lời nhắn.
 Để thay đổi mật khẩu sử dụng chúng ta có thể lựa chọn: **Operatorpassword list**



Để thêm người quản trị hoặc người dùng bạn lựa chọn **Add**



Nhập các thông tin vào và lựa chọn **admin** hoặc **Operator** chọn OK để chấp nhận thiết lập.

- **Language**: Lựa chọn ngôn ngữ dùng cho phần mềm.

- **OtherOption**:

+ **DTMF**: Mặc định là 3.

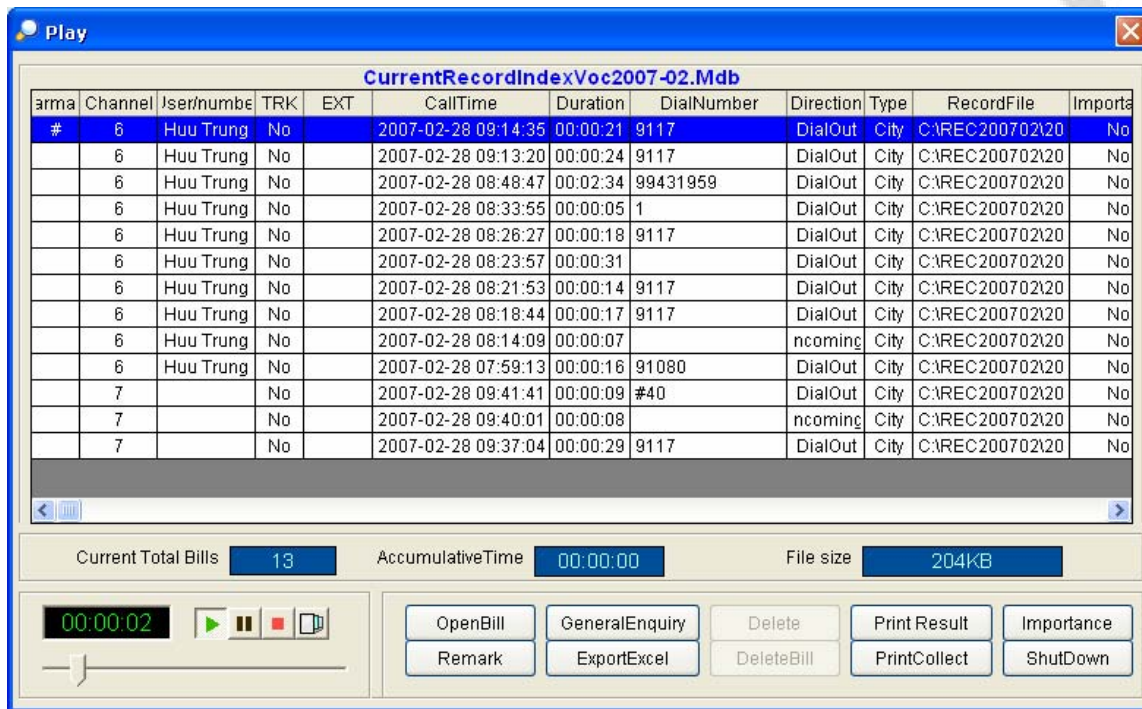
+Bạn hãy lựa chọn Launch Computer TansonicRecordSystem when startup để chương trình sẽ tự động được chạy khi bạn khởi động máy tính.

Phần trên chúng ta đã biết cách thiết lập chế độ làm việc của phần mềm, bây giờ để có thể nghe lại các cuộc gọi ra, vào mà phần mềm đã lưu bạn hãy lựa chọn biểu tượng **Play** ở trên thanh công cụ:



cụ:

Trên cửa sổ **Play** chúng ta có thể thấy được đầy đủ thông tin về một cuộc gọi: chỉ báo, kênh gọi, thời gian cuộc gọi, gọi đến hay gọi đi, thời gian gọi, thư mục lưu cuộc gọi, mức độ quan trọng của cuộc gọi, ghi chú liên quan đến cuộc gọi...



- Để nghe lại một cuộc gọi bạn hãy nhấp chuột vào biểu tượng **Play** trên giao diện dùng, nội dung cuộc gọi bạn có thể nghe được khi jac cấm loa chắc chắn đã được cấm vào đúng chỗ trên card ghi âm.

Trên cửa sổ **Play** chúng ta có thể thấy những thông tin về một cuộc gọi bao gồm: kênh gọi(Channel), tên người dùng hoặc số điện thoại(User/number), số trung kế(TRK), thời điểm gọi(CallTime), thời gian gọi(Duration), số đã gọi(DialNumber, nếu cuộc gọi đi thì sẽ hiện số gọi, cuộc gọi đến sẽ hiện số khi số máy của bạ đăng ký với nhà dịch vụ), hướng cuộc gọi(Direction, cuộc gọi đến- incoming, cuộc gọi đi- DialOut), nơi lưu cuộc gọi đã ghi(RecordFile),...

- Để tạm dừng nghe lại một cuộc gọi bạn hãy lựa chọn **Pause**.
- Để kết thúc nghe lại một cuộc gọi bạn hãy lựa chọn **Stop**.
- Lựa chọn **Circularly broadcast** để nghe lại lần lượt các cuộc gọi trong một Bill.
- Để xóa một cuộc gọi hãy lựa chọn cuộc gọi đó và lựa chọn nút lệnh: **Delete**
- Để xóa toàn bộ các bản ghi bạn hãy lựa chọn **DeleteBill**.
- Để xác nhận một cuộc gọi là quan trọng bạn hãy lựa chọn nút **importance**, nếu lệnh này được lựa chọn thì phần mềm sẽ không xóa được khi bạn lựa chọn xoá.
- Để xuất ra một tệp định dạng Excel thuận tiện cho việc xử lý thông tin liên quan bạn có thể lựa chọn nút lệnh **ExportExcel**.
- Để in ra những thông tin liên quan bạn hãy lựa chọn **PrintResult**.
- Lựa chọn **GeneralEnquiry**: Với lựa chọn này bạn có thể tìm kiếm những cuộc gọi của từng người trong khoảng thời gian nhất định nào đó trong ngày.

Bạn nhập các thông tin về cuộc gọi cần tìm kiếm vào các ô sau đó chọn **Show Result** để đưa ra danh sách các cuộc gọi thỏa mãn các nhu cầu cần tìm kiếm.

- Sau mỗi tháng làm việc phần mềm sẽ tự động lưu các bản ghi vào một thư mục ở đây gọi là Bill với đuôi là *.mdb, như vậy chúng ta có thể nghe lại được các cuộc gọi trong các tháng trước đó bằng cách lựa chọn **OpenBill**.

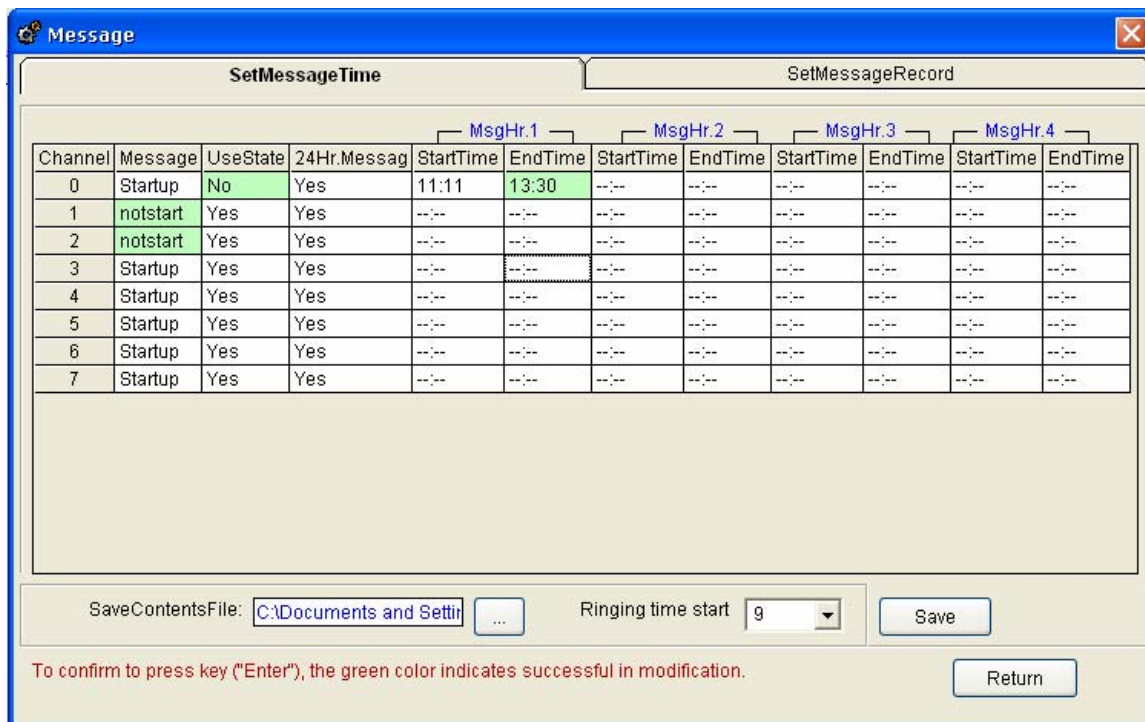
vào lựa chọn các Bill tương ứng, lựa chọn **OK** để chấp nhận.

- Lựa chọn **ShutDown** để thoát khỏi cửa sổ làm việc.

Trong công việc đôi khi bạn có lúc phải làm cùng một lúc nhiều việc hoặc phải ra ngoài làm một công việc gì đó bắt buộc do vậy không thường xuyên bên máy điện thoại bạn có thể lưu lại lời nhắn của người gọi đến thông qua một công cụ của phần mềm này. Để sử dụng công cụ này bạn hãy lựa chọn **Message**

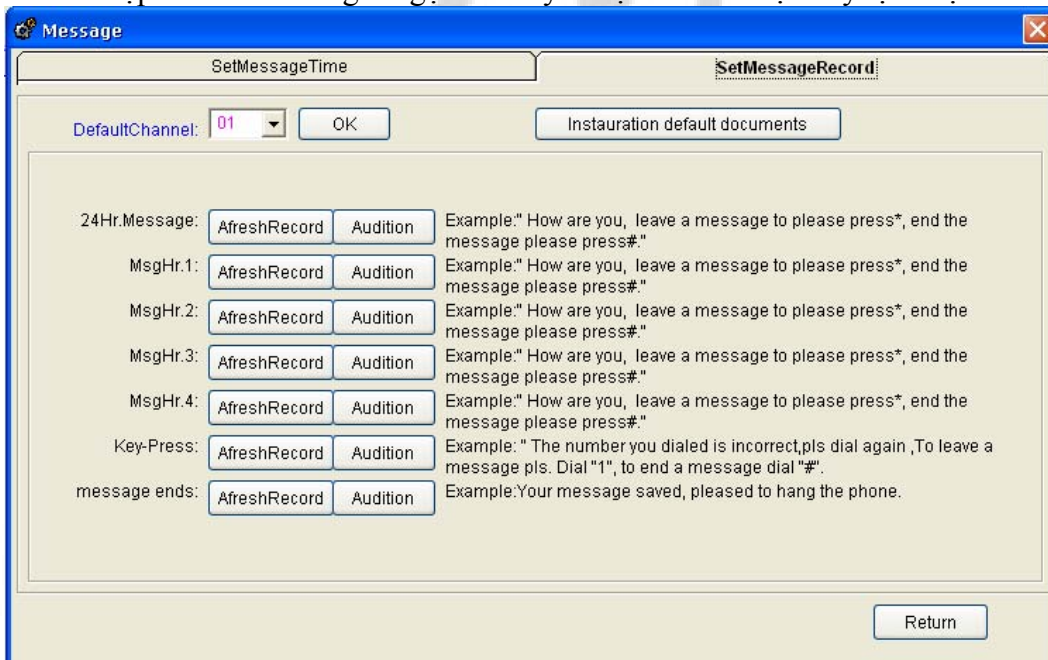


một cửa sổ làm việc với tin nhắn sẽ xuất hiện:



Ở đây bạn thấy được chúng ta có thể thiết lập tin nhắn cho các kênh tương ứng (channel), có bật chế độ lời nhắn hay không(Message), tình trạng dùng(UseState), các khoảng thời gian dùng chế độ lưu lời nhắn... Nơi lưu các lời nhắn(SaveContentsFile), bắt đầu dùng đến lời nhắn sau số chuông(Ringing time start). Để chấp nhận các thiết lập trên bạn chọn **Save**.

Để thiết lập lời nhắc cho người gọi đến hãy để lại lời nhắn bạn hãy lựa chọn **SetMessageRecord** :



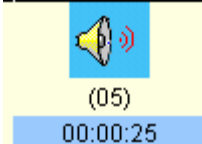
Bạn hãy lựa chọn **Instaeration default documents** để chấp nhận cho các kênh người gọi có thể để lại lời nhắn sau khi nhấn '*' và kết thúc lời nhắn bằng cách nhấn '#' trên bàn phím. Chọn **Return** để thoát khỏi cửa sổ Message.

Trong quá trình làm việc, một cuộc gọi đến sẽ được hiển thị số, phần mềm sẽ tự động lưu lại nội dung cuộc gọi đó sau đó bạn có thể nghe lại. Tuy nhiên với sự hỗ trợ của phần mềm bạn cũng có thể nghe lén cuộc gọi đó ngay trong quá trình diễn ra.

- Một kênh điện thoại khi đang làm việc sẽ có biểu tượng:



để nghe trực tiếp cuộc nói chuyện đang diễn ra bạn hãy lựa chọn 2 lần vào biểu tượng máy đó để sao cho biểu tượng máy chuyển thành:



khi đó bạn sẽ có thể trực tiếp nghe được cuộc gọi, muốn nghe lại được các cuộc gọi đã ghi bạn cần phải tắt bỏ chức năng này.

CHÚC CÁC BẠN THÀNH CÔNG